



Condiciones Generales de la Reserva

1. Información y Reservas.

Pueden realizar su petición de reserva a través del teléfono, por e-mail o directamente en nuestra página web.

Una vez recibida nuestra confirmación de que el alojamiento está disponible durante las fechas que han solicitado, si desean confirmar la reserva, necesitaremos nombre y DNI o pasaporte, número de teléfono y el e-mail de la persona responsable del alquiler.

Tras concretar todos los detalles de la reserva, para que ésta quede en firme tendrán que hacer efectivo el pago de un depósito de 100€ en concepto de fianza, en un plazo de 48 horas. Este pago en depósito lo pueden realizar por transferencia bancaria a un número de cuenta facilitado o directamente en nuestra página web por PayPal, una vez confirmada la disponibilidad del alojamiento.

Recibido su depósito nos pondremos en contacto vía e-mail con usted para confirmar la reserva y para que quede constancia por escrito de la misma.

La **totalidad del importe de la estancia** (sin descontar el depósito o fianza) se pagará el mismo día de la llegada, en el momento de la entrega de llaves -después de haber visto y dado el visto bueno al alojamiento- y deberá realizarse en efectivo, quedando el importe entregado en su día para efectuar la reserva en garantía de posibles desperfectos. La fianza se devolverá al final de la estancia, en el momento de abandonar el alojamiento, deduciendo si procediera, el coste de reparación o sustitución de objetos rotos, dañados o ausentes.



Si el coste de la reparación o sustitución de esos objetos fuera superior al depósito, no se devolverá la fianza y se deberá abonar la diferencia.

2. Precios.

Los precios son calculados en Euros, IVA incluido. Incluyen el uso del alojamiento con todos sus bienes y enseres, tales como la ropa de cama, las toallas, la vajilla, la cocina y sus utensilios, calefacción, etc.

El precio final del alquiler es exclusivamente para el número de personas reflejado en la petición de reserva. Si éste número se viese incrementado por cualquier motivo, deberá ser comunicado a la mayor brevedad posible, ya que el precio final podrá verse alterado por dicha modificación, pudiendo ser cobrada la diferencia de la fianza depositada o pagada en efectivo a la llegada.

3. Anulaciones.

En caso de anulación de la reserva en concepto de **gastos de anulación**, se retendrá:

- El **10%** del total del depósito, cuando la anulación de la reserva se realice con más de 30 días de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
- El **50%** del total de depósito cuando la anulación se realice entre los 30 y los 10 días de antelación.
- El **100%** del total del depósito, cuando la anulación se efectúe con menos de 10 días de antelación.



En caso de modificar las fechas de reserva por motivos justificados, se intentará cambiar dicha reserva siempre que el alojamiento esté disponible para las nuevas fechas.

Si el alojamiento estuviera reservado durante todas las fechas solicitadas, se procederá a aplicar los gastos de cancelación anteriormente mencionados.

4. Interrupción de la estancia.

No procederemos a ninguna devolución ni abono en el caso de interrumpir anticipadamente la estancia de forma voluntaria.

5. Llegadas y salidas.

Las estancias mínimas son de 2 noches a excepción de los meses de Julio y Agosto, donde las estancias deberán ser de semanas completas (7 noches).

6.1 llegadas

La hora de entrada es a partir de las 14.00 h., siendo flexible en la misma dependiendo si en el alojamiento hay que realizar una salida ese día o no. En caso de no encontrarse ocupada con anterioridad se podrá pactar con antelación una hora de entrada más temprana.

En caso de llegada a última hora de la tarde o noche, por motivos de viaje o vuelos nocturnos al aeropuerto de Málaga, podría pactarse la entrega



de llaves en un lugar distinto a la casa rural, esto no afecta al apartamento en Torremolinos.

Si el horario de su llegada sufriera variaciones o retrasos de último momento, le rogamos nos lo comunique a la mayor brevedad posible.

6.2 salidas

La hora de salida es a las 11.00 h. al igual que la hora de llegada se podrá pactar una hora más temprana o tardía, dependiendo de que exista o no una entrada de un nuevo huésped en el alojamiento ese mismo día.

En el momento de la salida se procederá, previa inspección del alojamiento, a la devolución de la fianza que se depositó en el momento de la reserva, tras comprobarse que todo está en buenas condiciones.

Condiciones Generales del Alquiler

El cliente recibe el alojamiento en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar del mismo durante su estancia.

Al final de su estancia se efectuará la comprobación de los bienes y enseres del alojamiento, así como de su limpieza y orden, en presencia de los huéspedes.

➤ Capacidad del alojamiento

La capacidad de la casa rural **“La Chacara, Fuente de los Peces”**, es de **6** plazas y del **“Apartamento en Torremolinos”** es de **4** plazas. Sólo se



puede ocupar con el número de personas indicadas en la reserva (adultos y niños, los bebés no se incluyen en el cómputo total). La cifra de huéspedes indicada en la reserva no se puede superar ya que puede alterar el precio final de la estancia. Además el alojamiento se equipa con los enseres (toallas, sábanas, mantas, etc.) para el número de huéspedes reflejados en la reserva.

➤ **Limpieza y conservación de la vivienda**

Por su parte, el cliente tiene la obligación de dejar la vivienda en unas condiciones razonables de limpieza, es decir, lo más parecido al modo que la encontró el día de su llegada. En el caso que no se den estas condiciones, la empresa tiene la potestad de cobrar hasta 40€ para efectuar una limpieza extra después de su salida.

Las basuras generadas durante la estancia hay que depositarlas en los contenedores adecuados a tal efecto que existen tanto en el pueblo para la casa, como junto a la urbanización para el apartamento.

Las mascotas son bienvenidas en la **“La Chacara, Fuente de los Peces”**, pero deberán venir con sus camitas y sus platos para la comida. No podrán subirse a las camas, butacas o sofás. Nunca deberán quedar solos dentro de la casa, sin sus amos, quienes serán los responsables de los desperfectos ocasionados por las mismas.

En el **“Apartamento en Torremolinos”** no están permitidas las mascotas.

En **“La Chacara, Fuente de los Peces”** y en el **“Apartamento en Torremolinos”**, se limpia, se ordena y se arregla cada vez que se cambia de huéspedes, la limpieza durante el alquiler corresponde a los huéspedes a no ser que se solicite servicio de limpieza adicional.



Normas Generales durante la estancia

Respeten, en todo momento, la calma y el descanso, así como la convivencia con el entorno. Por este motivo, las fiestas no están permitidas.

El cliente se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden del alojamiento.

Ante evidencias de vandalismo, fiestas o uso imprudente del alojamiento y sus enseres, la empresa se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar las instalaciones inmediatamente.

Se ruega no cambiar el mobiliario o los enseres de sus lugares.

Se ruega hagan uso de un consumo responsable de electricidad, de agua, etc. y cierren siempre bien la puerta de entrada y las ventanas, sobre todo al salir.

Nos reservamos el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia, en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso.

La empresa no se responsabiliza de los objetos personales depositados en los alojamientos.

Nos gusta que todos nuestros huéspedes, igual que usted, encuentren el máximo confort y limpieza.

alquilamalagavacaciones

malagaholidayrental